

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Reisorganisatie**

De organisatie van de Flamencoreis naar Sevilla in de periode 8 – 15 mei 2020 wordt uitgevoerd door Antje Herber (Azules) en Femke Schot & Sjaak Overveld (Pacific Enterprises Unlimited) en wordt in de tekst vermeld als: de reisorganisatie.

## **Reisovereenkomst**

De reisovereenkomst komt tot stand door de overhandiging van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier Flamencoreis Sevilla 2020 en de betaling van het volledige cursusgeld. De dag van het overmaken van het cursusgeld bevestigt de totstandkoming van de reisovereenkomst. Telefonische aanmelding of boeking online is niet mogelijk.

De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of op de flyer. Fouten of vergissingen in een publicatie binden niet. De reisorganisatie kan niet worden gehouden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

De reisorganisatie heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen eind februari 2020 kleiner is dan het vereiste minimum aantal van 12 deelnemers. De opzegging wordt schriftelijk doorgegeven. Het reeds betaalde cursusgeld zal dan uiteraard teruggestort worden.

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de hoofdboeker), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die hij/zij aanmeldt.

## **Betalen**

### **Reissom**

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen die in publicatie staan vermeld.

Bij totstandkoming van de overeenkomst dient naast het ingevulde en ondertekend formulier de totale reissom te worden voldaan. De betaling dient ter totstandkoming van de overeenkomst op onze bankrekening te zijn bijgeschreven. IBAN: NL96 INGB 0009390414 ten name van Pacific Enterprises Unlimited.

De prijzen zijn afhankelijk van de betaaldatum. De betaling dient door ons ontvangen te zijn op de data die vermeld zijn in het inschrijfformulier Bij betaling in 2020 is het bedrag verschuldigd van de latere boekingsperiode.

### **Reisbescheiden**

De benodigde reisbescheiden zullen de dag van aankomst in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij dit van tevoren plaats vindt tijdens een bijeenkomst.

### **Wijziging door de reiziger**

Indien de reiziger om persoonlijke redenen later aankomt of voor de einddatum vertrekt, blijft de gehele reissom verschuldigd.

### **Wijzigingen door de reisorganisatie**

De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om de cursus niet door te laten gaan en de overeenkomst met de cursist zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval zullen de deelnemers zo snel mogelijk hiervan in kennis worden gesteld. Het volledige, reeds betaalde, bedrag zal dan worden teruggestort. In het geval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door de reisorganisatie, zal de reisorganisatie niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.

De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in het programma. Een aanpassing kan onder meer bestaan uit een andere docent, andere lestijden, andere lesinhoud - bijvoorbeeld in het geval van ziekte van een docent of een gering aantal inschrijvingen. In een dergelijk geval blijft de reisorganisatie steeds zorg dragen voor de kwaliteit van het aanbod.

Van eventuele wijzigingen in het programma stellen we de deelnemers (indien deze substantieel zouden zijn) uiteraard direct op de hoogte.

### **Annulering**

Annulering dient schriftelijk per email te worden ingediend. Een annulering is pas geldig indien deze per mail bevestigd is door de reisorganisatie. De annuleringskosten bedragen €30 tot 29 februari 2020. Daarna is de inschrijving definitief en zijn de annuleringskosten het volledige bedrag.

Naast annuleren is het in overleg met de reisorganisatie mogelijk iemand anders in je plaats te laten gaan. Het is dan van belang dat de ander aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoet. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde reissom.

### **Foto en film en geluidsopnames**

Alle foto's, films en geluidsopnames die door de reisorganisatie gemaakt worden, kunnen voor publicatie (internet, social media, posters, flyers etc.) gebruikt worden. Al het overige foto-, film- en geluidsmateriaal mag alleen worden gebruikt voor persoonlijk gebruik.

### **Aansprakelijkheid**

Indien de reis niet verloopt zoals de bedoelde verwachtingen, is de reisorganisatie verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan de reisorganisatie is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt omdat:

- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de reis begrepen diensten is betrokken of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator met achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen of
- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden vermeden.

De reisorganisatie is nooit aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en of annuleringsverzekering. De reisorganisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen tijdens, voor of na afloop van de reis, ongeacht waardoor deze schade is ontstaan. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk om een passende verzekeringen af te sluiten.

### **Klachten**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk gemeld worden op de plaats van bestemming. De reisorganisatie zal haar uiterste best een passende oplossing te treffen.

### **Verplichtingen van de reiziger**

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of onmogelijk maakt, kan van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken.

De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis op te volgen van de reisbegeleiding. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet nakomen van deze verplichting. Lichamelijke of geestelijke aandoeningen dan wel medicijngebruik welke van invloed kunnen zijn op uw functioneren tijdens de reis en het verblijf dienen aan de reisorganisatie te worden gemeld. In overleg zal er besloten worden of deelname verantwoord is voor ieders veiligheid. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor medicijngebruik en of andere noodzakelijkheden die van toepassing zijn. De reisorganisatie heeft het recht om reizigers met een geestelijk of lichamelijke aandoening die zowel zijn gemeld als niet zijn gemeld tijdens de reis van deelname uit te sluiten. Dit kan gebeuren indien de reisleiding constateert dat betrokken reizigers zichzelf en/of medereizigers in gevaar brengt. Eventuele kosten zijn voor rekening van de reiziger.