

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reisorganisatie

De organisatie van de Flamenco yoga reis naar Sevilla in de periode 12 – 19 mei 2019 wordt uitgevoerd door Antje Herber (Azules) en Femke Schot & Sjaak Overveld (Pacific Enterprises Unlimited) en wordt in de tekst vermeld als: de reisorganisatie.

Reisovereenkomst

De reisovereenkomst komt tot stand door de overhandiging van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier Flamenco yoga Reis Sevilla 2019 en de betaling van het volledige cursusgeld. De dag van het overmaken van het cursusgeld bevestigt de totstandkoming van de reisovereenkomst. Telefonische aanmelding of boeking online is niet mogelijk.

De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of op de flyer. Fouten of vergissingen in een publicatie binden niet. De reisorganisatie kan niet worden gehouden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

De reisorganisatie heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen op 1 april 2019 kleiner is dan het vereiste minimum aantal van 15 deelnemers. De opzegging wordt schriftelijk doorgegeven. Het reeds betaalde cursusgeld zal dan uiteraard teruggestort worden.

Indien de reiziger bij het tot stand komen van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot door de reisorganisator te leveren diensten, zoals bijv. voorkeur voor het delen van de 2-persoonskamers zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de hoofdboeker), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle medereizigers die hij/zij aanmeldt.

Betalen

Reissom

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen die in publicatie staan vermeld.

Bij totstandkoming van de overeenkomst dient naast het ingevulde en ondertekend formulier de totale reissom te worden voldaan. De betaling dient ter totstandkoming van de overeenkomst op onze bankrekening te zijn bijgeschreven. IBAN: NL96 INGB 0009390414 ten name van Pacific Enterprises Unlimited.

De prijzen zijn afhankelijk van de betaaldatum en de keuze van een 1 of 2 persoonskamer. De betaling dient door ons ontvangen te zijn op de data die vermeld zijn in het inschrijfformulier Bij betaling n 2019 is het bedrag verschuldigd van de latere boekingsperiode. Niet tijdige betaling kan leiden tot het ontbreken van de keuze van de 1 persoonskamers.

Appartementen en de prijzen daarvan kunnen door ons gerealiseerd worden indien boeking en betaling op 1 maart door ons ontvangen zijn. Daarna zal de reisorganisatie haar best doen om in prijs en ligging vergelijkbare logeerplaatsen te vinden.

Wanneer men zich minder dan zes weken voor de vertrekdatum aanmeldt, dan dient de gehele reissom binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst te zijn voldaan. Bij boeking kort voor vertrek dient de reiziger de volledige reissom bij aankomst contant af te rekenen.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen de dag van aankomst in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij dit van tevoren plaats vindt tijdens een bijeenkomst.

Wijziging door de reiziger

Tot 28 dagen voor vertrek is het mogelijk om wijzigingen (zoals dag van aankomst/vertrek, 2 of 1 persoonskamer, cursusniveau) aan te brengen in uw boeking. Voor een wijziging wordt € 14,00 in rekening gebracht. Binnen 28 dagen voor vertrek zijn wijzigingen in overleg met de reisorganisatie, maar in het algemeen niet meer, mogelijk.

Indien de reiziger om persoonlijke redenen later aankomt of voor de einddatum vertrekt, blijft de gehele reissom verschuldigd.

Wijzigingen door de reisorganisatie

De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om de cursus niet door te laten gaan en de overeenkomst met de cursist zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval zullen de deelnemers zo snel mogelijk hiervan in kennis worden gesteld. Het volledige, reeds betaalde, bedrag zal dan worden teruggestort. In het geval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door de reisorganisatie, zal de reisorganisatie niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.

De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in het programma. Een aanpassing kan onder meer bestaan uit een andere docent, andere lestijden, andere lesinhoud - bijvoorbeeld in het geval van ziekte van een docent of een gering aantal inschrijvingen. In een dergelijk geval blijft de reisorganisatie steeds zorg dragen voor de kwaliteit van het aanbod.

Van eventuele wijzigingen in het programma stellen we de deelnemers (indien deze substantieel zouden zijn) uiteraard direct op de hoogte.

Annulering

Annulering dient schriftelijk per email te worden ingediend. Een annulering is pas geldig indien deze per mail bevestigd is door de reisorganisatie.

De annuleringskosten zijn als volgt:

	Pakketprijs	Appartement	
tot 17 maart 2019	15 %	25 %	8 weken van te voren
tot 1 april 2019	50 %	50 %	6 weken van te voren
daarna	100 %	100 %	

Naast annuleren is het in overleg met de reisorganisatie mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan. Het is dan van belang dat de ander aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoet. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

Foto en film en geluidsopnames

Alle foto's, films en geluidsopnames die door de reisorganisatie gemaakt worden, kunnen voor publicatie (internet, posters, flyers etc.) gebruikt worden. Al het overige foto-, film- en geluidsmateriaal mag alleen worden gebruikt voor persoonlijk gebruik.

Aansprakelijkheid

Indien de reis niet verloopt zoals de bedoelde verwachtingen, is de reisorganisatie verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan de reisorganisatie is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt omdat:

- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de reis begrepen diensten is betrokken of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator met achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen of

- De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden vermeden.

De reisorganisatie is nooit aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en of annuleringsverzekering. De reisorganisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen tijdens, voor of na afloop van de reis, ongeacht waardoor deze schade is ontstaan. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk om een passende verzekeringen af te sluiten.

Klachten

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk gemeld worden op de plaats van bestemming. De reisorganisatie zal haar uiterste best een passende oplossing te treffen.

Verplichtingen van de reiziger

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of onmogelijk maakt, kan van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken.

De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis op te volgen van de reisbegeleiding. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet nakomen van deze verplichting. Lichamelijke of geestelijke aandoeningen dan wel medicijngebruik welke van invloed kunnen zijn op uw functioneren tijdens de reis en het verblijf dienen aan de reisorganisatie te worden gemeld. In overleg zal er besloten worden of deelname verantwoord is voor ieders veiligheid. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor medicijngebruik en of andere noodzakelijkheden die van toepassing zijn. De reisorganisatie heeft het recht om reizigers met een geestelijk of lichamelijke aandoening die zowel zijn gemeld als niet zijn gemeld tijdens de reis van deelname uit te sluiten. Dit kan gebeuren indien de reisleiding constateert dat betrokken reizigers zichzelf en/of medereizigers in gevaar brengt. Eventuele kosten zijn voor rekening van de reiziger.